



Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Objet

Les présentes CGU encadrent l'utilisation de la plateforme Opoju.

2. Nature du service

Opoju est une plateforme numérique proposant :

- des outils d'observation comportementale
 - des contenus éducatifs
 - une mise en relation avec des professionnels
-

3. Absence de service médical

Opoju :

- ne fournit aucun diagnostic médical ou psychologique
 - ne remplace pas un professionnel de santé
 - propose uniquement un accompagnement éducatif
-

4. Professionnels

Les professionnels présents sur la plateforme :

- exercent de manière indépendante
- sont responsables de leurs interventions

Opoju agit uniquement comme intermédiaire technique.

5. Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur :

- reste responsable des décisions concernant l'enfant
 - s'engage à fournir des informations exactes
-

6. Données des mineurs

L'utilisateur garantit :

- être parent/tuteur légal
ou
 - disposer d'une autorisation
-

7. Messagerie

Les échanges avec les professionnels sont confidentiels mais n'engagent que leurs auteurs.

8. Situations d'urgence

En cas de danger ou de détresse grave :

l'utilisateur doit contacter les services d'urgence compétents au Bénin.

La plateforme ne peut être utilisée comme solution d'urgence.

9. Paiement

Certaines fonctionnalités peuvent être payantes.
Les modalités seront précisées lors de la souscription.

10. Responsabilité

Opoju ne peut être tenu responsable :

- des décisions prises par les utilisateurs
 - des actions des professionnels
 - des conséquences liées à l'utilisation de la plateforme
-

11. Suspension de compte

Opoju peut suspendre un compte en cas de non-respect des règles.

12. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit béninois.